**Chương 1: Phân tích và thiết kế hệ thống**

**1. Yêu cầu hệ thống**

- Trang chủ

- Đăng ký

- Đăng nhập

- Trang thông tin tài khoản

- Trang chi tiết mặt hàng

- Trang giỏ hàng

- Trang thanh toán

**2. Xác định các chức năng của hệ thống**

- Người dùng (user):

- Khách hàng (Customer)

+ Đăng ký

+ Đặt hàng

+ Thanh toán

+ Phản hồi, nhận xét

- Quản lý kho hàng

- Nhân viên bán hàng:

+ Quản lý đơn hàng

+ Xử lý các vấn đề về khách hàng

**3. Xây dựng biểu đồ use case**

- Usecase tổng quát:

A diagram of a diagram

Description automatically generated

*Biểu đồ Usecase tổng quát*

- Usecase đăng ký:

A diagram of a diagram

Description automatically generated

*Biểu đồ Usecase đăng ký*

- Usecase đăng nhập:

A diagram of a diagram

Description automatically generated

*Biểu đồ Usecase đăng nhập*

- Usecase xác minh email:

*A diagram of a company

Description automatically generated with medium confidence*

*Biểu đồ Usecase xác minh email*

- Usecase xác minh email:

A diagram of a diagram

Description automatically generated

*Biểu đồ Usecase đổi mật khẩu*

**4. Xây dự kịch bản**

*Kịch bản đăng nhập*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use-Case** | **Đăng nhập** |
| **Actor** | Quản trị, khách hàng |
| **Mô tả** | Tác nhân sử dụng Usecase này để thực hiện  đăng nhập vào hệ thống |
| **Điều kiện kích hoạt** | Chọn chức năng Đăng nhập ở hệ thống |
| **Tiền điều kiện** | Không đòi hỏi yêu cầu gì trước đó. |
| **Hậu điều kiện** | **Nếu thành công:** Hệ thống sẽ hiển thị giao  diện chính. Người dùng có thể thực hiện  các chức năng theo đúng quyền hạn của  mình  **Nếu thất bại:** Hệ thống sẽ đưa ra thông báo  “Thông tin đăng nhập không hợp lệ” và yêu  cầu đăng nhập lại |
| **Luồng sự kiện chính** | 1. Hệ thống hiển thị giao diện đăng nhập  2. Người dùng nhập tài khoản bao gồm  Tên đăng nhập và mật khẩu.  3. Hệ thống kiểm tra và xác nhận thông tin  đăng nhập.  4. Hiển thị giao diện chính của phần mềm  5. Kết thúc Use case. |
| **Luồng sự kiện phụ** | **Dòng sự kiện phụ 1**  1. Người dùng hủy yêu cầu đăng nhập.  2. Hệ thống đóng lại. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3. Kết thúc Usecase.  **Dòng sự kiện phụ 2**  1. Người dùng nhập thông tin sai.  2. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  3. Kết thúc Use case. |
| **Các yêu cầu đặc biệt** | Không có |

*Đăng ký*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case Đăng ký thành viên** | |
| Tác nhân chính | Khách xem |
| Mô tả | Cho phép khách xem đăng ký làm thành viên của hệ thống |
| Điều kiện trước |  |
| Điều kiện sau | Khách hàng trở thành thành viên của hệ thống |
| Chuỗi sự kiện chính  1. Khách xem chọn mục đăng kí thành viên.  2. Form đăng kí thành viên hiển thị.  3. Khách xem nhập thông tin cá nhân cần thiết vào form đăng kí  5. Nhấn nút Đăng ký.  5. Hệ thống thông báo kết quả quá trình nhập thông tin cá nhân. Nếu thông tin nhập không chính xác thì thực hiện luồng nhánh A1. Nếu nhập chính xác thì thực hiện bước 6.  6. Hệ thống cập nhật thông tin của khách xem vào danh sách thành viên. 7. UC kết thúc. | |
| Ngoại lệ:  1. Hệ thống thông báo thông tin nhập không chính xác.  2. Hệ thống yêu cầu khách xem nhập thông tin lại.  3. Nếu khách xem đồng ý thì quay về bước 2 của luồng sự kiện chính, nếu không  đồng ý thì UC kết thúc. | |